

## La PME en herbe - Limousin

# Business Anywhere met les banques dans la poche

Un clic sur son mobile pour accéder à ses comptes bancaires, souscrire un prêt, chercher un bien immobilier, etc. C'est l'idée développée par Business Anywhere, société créée en 2005 à Magnat-l'Étrange (Creuse) par Jean-Michel Parot, ingénieur scientifique, et Laurent Bourgitteau-Guiard, spécialiste de l'Intranet. « En mariant nos expériences en télécoms, mobile et marketing, nous avons développé un concept finalisé voici un an, raconte Jean-Michel Parot. Nous sommes positionnés sur le marketing mobile, notamment le CRM bancaire (gestion de la relation client), essentiellement en situation de mobilité, pour des transactions sécurisées. »

De fait, demain, chacun aura un terminal mobile dans la poche pour faire ses comptes, passer des commandes, obtenir des crédits, bref réaliser les opérations sans contrainte de lieu ou de temps. « Des téléphones 3G et 3G+ équipés d'un grand écran pour proposer nos services sont déjà disponibles, fait valoir Jean-Michel Parot. Le marché est estimé à 30 millions

d'euros par an. » Première à lancer ce concept dans l'Hexagone, la PME a déjà pour clients la Banque Populaire, le Crédit Agricole, Cdiscount, etc. Bonne surprise pour la PME : ses services sont déclinables à d'autres usages comme la maintenance ou le dépannage.

### JOIGNABLES À TOUT MOMENT

« Nous gérons avec le même concept le service après-vente de Gambro-Hospal qui fabrique des machines de dialyse, précise le dirigeant. Ses techniciens doivent être joignables à tout moment, de manière sûre et confidentielle. Nous nous adressons à tous ceux qui ont besoin d'outils fiables, sécurisés et fonctionnant même lorsque les connexions GSM ne sont pas disponibles. » Le premier exercice s'est soldé par un chiffre d'affaires de 500.000 euros avec trois salariés et demi. Cette année, la PME prévoit 1 million d'euros avec dix salariés et vise les 6,5 millions en 2009. Elle recrutera, en 2008, quinze personnes avec des profils ingénieurs informatique mobile et commerciaux. ■