

SNAPP' | Expert en mfidélité et mcommerce

Déployez votre carte de fidélité sur tous les mobiles de vos clients

i Snapp'fid™, une solution clé en mains pour dématérialiser votre carte et votre programme de fidélité sur mobile.

€ 1 million d'applications réalisées par Snapp' ont été téléchargées en 2010, sur toutes les plateformes mobiles.

+ iPhone, Android, BlackBerry, Samsung Bada, Nokia Ovi, Java ... , autant de systèmes compatibles avec Snapp'fid™

100%

des mobiles sont compatibles avec les applications de Snapp'fid

50 millions

Nombre de mobiles classiques (non smartphones) dans la main de vos clients en France.

Forte de ses 5 années d'expérience, Snapp' (Ex Business Anywhere) propose aux marques et enseigne des services innovants en applications pour téléphones mobiles. Expert de la mfidélité (programmes de fidélité sur mobiles) Snapp' lance Snapp'fid™ pour déployer votre programme de fidélité sur tous les téléphones de vos clients.

Snapp'fid™ : une solution pour tous les mobiles

Pour sortir du tout iPhone (84% des mobiles en France ne sont pas des "smartphones"), Snapp' propose une solution compatible avec tous les téléphones portables du marché : votre application peut être diffusée dans l'ensemble des magasins d'applications pour une visibilité accrue. Les objectifs de Snapp'fid™ sont

simples : vous permettre d'enrôler de nouveaux clients, favoriser le retour en magasin et augmenter le panier d'achat. Pour tenir ces promesses, Snapp'fid™ intègre 6 grandes fonctions qui dématérialisent véritablement votre carte de fidélité :

- création ou rattachement à un compte client,
- affichage du solde de points ou niveau de compte,



CODE CLIENT

Une fois que le code (barre 1D, 2D ou numérique) apparaît sur l'écran, il peut être utilisé en caisse.

INFOS PERSONNELLES

Vos clients peuvent mettre à jour leur profil et configurer les alertes et les notifications.

ACCÈS AU COMPTE

Permettez à vos clients d'afficher les informations de leur compte fidélité (points cumulés, solde...).

ACTUALITÉS

Diffusez les dernières informations concernant votre marque ou réseau à vos clients.

AFFICHAGE DES OFFRES

Envoyez des coupons de réduction, offres promotionnelles à vos clients par des notifications, alertes, etc.

GÉOLOCALISATION

Aidez rapidement vos clients à trouver leurs magasins préférés autour d'eux.

- notification et affichage de coupons utilisables en magasin,
- actualité de votre enseigne,
- localisation des magasins.

Vos clients sont prêts

Aujourd'hui l'Angleterre annonce plus de 29 % de retours en magasin grâce au "couponsing" mobile. Au-delà de la réduction des coûts, la dématérialisation devient bel et bien un enjeu stratégique, avec des clients prêts à utiliser vos offres !

C'est en préconisant une solution simple et ergonomique, compatible et facilement installable (même par des utilisateurs ayant des téléphones classiques), que Snapp' a vu de nombreux grands comptes choisir Snapp'fid™. Accompagnement, stratégie de déploiement, connaissance du marché et des fonctionnalités forment les clés du succès de la brique mobile de votre stratégie multicanal. Avec Snapp', le mobile devient un maillon fort de votre chaîne de valeur CRM et fidélité. ●

Contact

Snapp'

Laurent Bourguiteau Guiard
Le Grand Angle - Avenue Périé
33520 Bruges
Tél : 05 47 74 52 50 - Fax : 05 47 74 52 51
E-mail : contact@snapp.fr
Web : www.snapp.fr

Références

Ils ont déjà choisi Snapp'

